

# 保潔工作量通訊



## 我們從清潔工作人員身上學習到的工作場所安全與

各種各樣的問題損害了清潔工作人員的工作場所安全與健康。為了解決這些多重安全風險，我們建議實施安全領導力計劃 (Safety Leadership Program)。

將安全領導力作為優先事項，可以提高清潔工作人員的健康和福祉，提高其工作效率，並且具有長期的成本效益。

我們的目標是提供適用的商業知識，讓公司可以用來提高安全領導技能。

經理和主管的安全知識、承諾和溝通，並且在與僱員建立相互尊重關係的指導原則之下，為減少可能發生的工作場所傷害創造了關鍵的工作條件。

本系列旨在就職場關係如何影響員工的工作效率、安全和健康展開討論。

研究顯示，針對管理人員和主管的培訓比僅專注於培訓僱員在減少工作場所傷害方面更為有效。

管理人員與僱員之間欠缺安全問題方面的溝通或溝通不暢會導致一系列衝突，進而造成人員受傷。

例如，Erick正在拖地，發現拖把的許多細繩都掉了。他將拖把的照片寄給他的主管看，並且要求更換。他沒有得到任何回應。一個星期過去了，Erick因為使用壞掉的拖把，需要比平常更加用力地拖地而背部開始感到疼痛。Erick繁重的工作量使他無法離開工作崗位與他的主管溝通。他只能冀望在輪班期間遇到他的主管，但沒那麼幸運。

幾週後，Erick因為背部疼痛難忍而申請工傷賠償。提交申請後，他的主管打電話給他，詢問他的傷勢。Erick解釋說，他因為使用劣質拖把而過度勞累，導致背部嚴重疼痛。他的主管解釋說，他們購買的特定種類的拖把已經賣完了，並且已經訂購了新的拖把。Erick說，他的醫生建議他休息或轉換別的工作任務，以避免他背部的傷勢惡化。他希望他的主管能早一點把延誤訂購新拖把的事情告訴他，並且提前更換他的工作任

務，使他免於受傷。通過電話後，Erick對上司不體諒且缺乏溝通的情況感到憤怒，並且發誓要去競爭公司應聘。

人際衝突會造成工作分心、降低工作效率，並且增加工作場所傷害發生的可能性。

## 為什麼要關注人際關係？

主管及時解決問題，有助於穩固員工的福祉，以及他們以有效和安全的方式完成任務的能力。

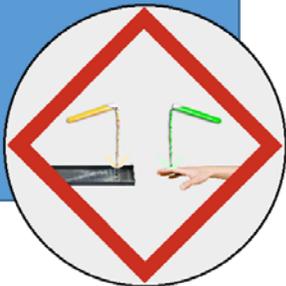
清潔工作人員在我們的焦點小組和個別訪談中，分享了他們的工作經驗。他們普遍指出，主管和僱員之間的人際衝突和溝通困難會給每個人造成高壓力的工作環境。主管能有效傾聽往往會提高安全性，因為具有價值的僱員見解受到了採納。

具備領導團隊和應對安全問題能力的主管，也往往能建立富有成效、高效率且互利的工作關係。管理人員努力建立一個以安全為導向的工作環境符合公司長期成功的最佳利益。

職業健康和安全管理可以預防許多類型的工作場所危險，例如：

### 化學物質

- 皮疹



### 身體方面的危險

- 滑倒、絆倒和摔倒



### 人體工程學問題

- 姿勢不當地舉起重物



### 生物製劑

- 針刺事件



心理後遺症 - 來自工作壓力

- 焦慮
- 抑鬱
- 倦怠



對於將維護安全作為工作中的優先事項而言，每個人都扮演著重要的角色，以下圖表呈現與參與者責任有關的不同主題。

